



标准帐户交易操作细则（以英文版为准）

内容简介

09.04.2010

1. 目的与范围
2. 定义与阐明
3. 交易品种
4. 外汇 (Forex)
 - 4.1 现货外汇币种
 - 4.1.1 合约量
 - 4.1.2 保证金要求
 - 4.1.3 对冲规避（锁仓）
 - 4.2 现货贵金属
 - 4.2.1 合约量
 - 4.2.2 保证金要求
 - 4.2.3 对冲规避（锁仓）
5. 期货 (OTC)
 - 5.1 货币
 - 5.1.1 合约量
 - 5.1.2 保证金要求
 - 5.1.3 对冲规避（锁仓）
 - 5.2 金属
 - 5.2.1 合约量
 - 5.2.2 保证金要求
 - 5.2.3 对冲规避（锁仓）
 - 5.3 指数
 - 5.3.1 合约量
 - 5.3.2 保证金要求
 - 5.3.3 对冲规避（锁仓）
 - 5.4 商品
 - 5.4.1 合约量
 - 5.4.2 保证金要求
 - 5.4.3 对冲规避（锁仓）
 - 5.5 能源
 - 5.5.1 轻质原油
 - 5.5.1.1 合约量
 - 5.5.1.2 保证金要求
 - 5.5.1.3 对冲规避（锁仓）

- 5.5.2 E-迷你天然气
 - 5.5.2.1 合约量
 - 5.5.2.2 保证金要求
 - 5.5.2.3 对冲规避（锁仓）

6. CFDs（价差合约）

- 6.1 股指
 - 6.1.1 合约量
 - 6.1.2 保证金要求
 - 6.1.3 对冲规避（锁仓）
- 6.1 能源
 - 6.2.1 合约量
 - 6.2.2 保证金要求
 - 6.2.3 对冲规避（锁仓）
- 6.1 美国股票
 - 6.3.1 合约量
 - 6.3.2 保证金要求
 - 6.3.3 对冲规避（锁仓）

7. 多元化管理帐户

8. 交易方式

- 8.1 即时交易
- 8.2 市场价执行

9. 定单

- 9.1 定单种类
 - 9.1.1 GTC（有效至成交或删除为止）
 - 9.1.2 OCO（有效至或者其中之一的定单被执行为止）
 - 9.1.3 Day Order（当日有效）
- 9.2 设置定单
- 9.3 更改定单
- 9.4 被执行定单
- 9.5 定单执行方式

10. 杠杆比例

11. 追加保证金

12. 止损（强行平仓）

- 12.1 止损（强行平仓）
- 12.2 宽限期
- 12.3 在爆仓的情况下解锁头寸

- 13. 收费
 - 13.1 调期隔夜利息
 - 13.1.1 调期隔夜利息计算
 - 13.2 存留收费
 - 13.3 佣金
- 14. 失误
- 15. 拨头皮现象
- 16. 付款操作规程
 - 16.1 银行转帐（电子转帐）；
 - 16.2 在线付款
- 17. 投诉

注意：交易操作细则将会定期更新。客户有责任通过 Windsor 的网页随时翻查任何变更。

1. 目的与范围

交易操作细则的目的是要让客户在还没开始交易之前先了解在 Windsor Brokers ltd 交易的各相关信息。这交易操作细则应被视为公司的定单执行政策。

2. 定义与阐明

请参阅 Windsor 网页链接：[词汇表\(Glossary\)](#) 一览除非交易操作细则另有定义。

3. 交易品种

我们提供下列交易品种：

- 1) 外汇
- 2) 期货 (OTC)
- 3) 价差合约 (CFD)

4. 外汇 (Forex)

在 Windsor 你可交易：

- 4.1 外汇
- 4.2 现货贵金属

所有外汇品种都是即时交易。

4.1 外汇币种

货币对都是组合配对并相互兑换在双方同意的价格上。

4.1.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

4.1.2 保证金要求

客户需为每一个未平仓头寸提供一个最低需要保证金，这有视于杆杠比例在第 9 节。

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

4.1.3 对冲规避（锁仓）

Windsor 允许客户做对冲规避（锁仓）以避免不必要的风险。Windsor 也会为了保护客户资金不出现下滑到最低保证金要求之下而为他们帐户进行锁仓在下列的情况之下：

a) 持有 49 手或以下

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 50%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 50%或以上。

b) 持有 50 到 99 手

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 100%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 100%或以上。

c) 持有 100 手或以上

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 200%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 200%或以上。

4.2 现货贵金属

客户都可在 Windsor 进行现货黄金或白银交易。

4.2.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

4.2.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

4.2.3 对冲规避（锁仓）

a) 持有 49 手或以下

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 50%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 50%或以上。

b) 持有 50 到 99 手

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 100%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 100%或以上。

c) 持有 100 手或以上

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 200%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 200%或以上。

5. 期货（OTC）

客户都可在 Windsor 进行下列期货（OTC）品种交易：

- a) 货币
- b) 贵金属
- c) 指数
- d) 商品
- e) 能源

所有期货（OTC）品种都是以市场价格执行。

所有期货（OTC）品种合约头寸都需在交割日之前平仓。

任何期货（OTC）品种合约头寸都必需在最后一个交易日的半小时之前平仓。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你平仓（勿需通知）。

关于期货（OTC）品种合约的交割到期日与起始交易日请查阅确 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.1 期货（OTC）货币

5.1.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.1.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.1.3 对冲规避（锁仓）

a) 持有 49 手或以下

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 50% 的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 50% 或以上。

b) 持有 50 到 99 手

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 100% 的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 100% 或以上。

c) 持有 100 手或以上

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 200% 的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 200% 或以上。

5.2 期货（OTC）贵金属

客户都可在 Windsor 进行期货（OTC）黄金与白银交易。

5.2.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.2.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.2.3 对冲规避（锁仓）

请参阅 5.1.3

5.3 期货（OTC）指数

客户都可在 Windsor 进行下列期货（OTC）交易：

a. 大道琼斯 30

- b. 迷你标准铺尔 500
- c. 迷你耐斯达克 100

5.3.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接:

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.3.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接:

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.3.3 对冲规避 (锁仓)

请参阅 5.1.3

5.4 期货 (OTC) 商品

客户都可在 Windsor 进行商品期货 (OTC) 交易, 例如咖啡 (C)

5.4.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接:

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.4.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接:

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.4.3 对冲规避 (锁仓)

a) 持有 49 手或以下

在每天主要交易时段 (22:15 塞浦路斯时间) 结束之前或市场假日之前, 客户至少需维持不少于 100% 的剩余不占用保证金 (保证金与资金比例)。否则 WINDSOR 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓 (勿需通知) 直到把所需保证金回升到 100% 或以上。

b) 持有 50 手或以上

在每天主要交易时段 (22:15 塞浦路斯时间) 结束之前或市场假日之前, 客户至少需维持不少于 200% 的剩余不占用保证金 (保证金与资金比例)。否则 WINDSOR 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓 (勿需通知) 直到把所需保证金回升到 200% 或以上。

5.5 期货 (OTC) 能源

客户都可在 Windsor 进行能源期货（OTC）交易例如轻质原油与 E-迷你天然气。

5.5.1 轻质原油

5.5.1.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.5.1.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.5.1.3 对冲规避（锁仓）

a) 持有 49 手或以下

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 50%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR[®] 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 50%或以上。

b) 持有 50 到 99 手

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 100%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR[®] 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 100%或以上。

c) 持有 100 手或以上

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 200%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR[®] 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 200%或以上。

5.5.2 E-迷你天然气

5.5.2.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.5.2.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

5.2.2.3 对冲规避（锁仓）

a) 持有 49 手或以下

在每天主要交易时段结束之前或市场假日之前，客户至少需维持不少于 100%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR`有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 100%或以上。

b) 持有 50 手或以上

在每天主要交易时段结束之前或市场假日之前，客户至少需维持不少于 200%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR`有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 200%或以上。

6. CFDs（价差合约）

客户都可在 Windsor 进行下列价差合约（CFD）交易：

6.1 CFD 指数

6.2 CFD 商品

6.3 CFD 美国（股票）

所有 CFD 交易都是即时交易。

6.1 CFD 指数

在 Windsor 你可交易道琼斯外加差价（DOW）。他的价格源来自迷你道琼斯加上额外的差价。DOW 交易是季度性，代码的首 2 位数字代表月份而后 2 位数字则代表年份。例如：

DOW0908 = DOW 9 月份 2008 年。

所有合约头寸必需在交割日前平仓。客户必需在最后一个交易日的 30 分钟前平仓。否则 WINDSOR`有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）

关于 CFD 指数合约的交割到期日与起始交易日请查阅确 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

6.1.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

6.1.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

6.1.3 对冲规避（锁仓）

a) 持有 49 手或以下

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 50%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 50%或以上。

d) 持有 50 到 99 手

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 100%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 100%或以上。

e) 持有 100 手或以上

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 200%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 200%或以上。

6.2 CFD 能源

在 Windsor 你可交易 CFD 轻质原油（OIL）

他的价格来自纽约商品交易所（NYMEX）加上额外的差价。

OIL 交易是月份性，代码的首 2 位数字代表月份而后 2 位数字则代表年份。例如：

OIL0908 = OIL 9 月份 2008 年。

所有合约头寸必需在交割日前平仓。客户必需在最后一个交易日的 30 分钟前平仓。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）

关于 CFD 能源合约的交割到期日与起始交易日请查阅确 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

6.2.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

6.2.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

6.2.3 对冲规避（锁仓）

a) 持有 49 手或以下

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 50%的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR` 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 50%或以上。

b) 持有 50 到 99 手

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 100% 的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 100% 或以上。

c) 持有 100 手或以上

每逢每星期最后 1 个交易日（通常是星期 5）或市场假日，客户至少需维持不少于 200% 的剩余不占用保证金（保证金与资金比例）。否则 WINDSOR 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓（勿需通知）直到把所需保证金回升到 200% 或以上。

6.3 CFD 美国（股票）

在 Windsor 你可交易 CFD 美国股票例如：福特汽车（Ford Motor Co.），雅虎（Yahoo Inc.）等等。

6.3.1 合约量

请查阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

6.3.2 保证金要求

请参阅 Windsor 网页链接：

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

保证金计算方法如下：

所需保证金计算公式：CFD 价格 X 股票数量 X 5%
一个标准手是 1 千股。

计算所需保证金例子：

* 客户买进 1 手（1,000 股）的 YAHOO 在 \$ 34.25

计算：34.25 x 1,000 x 5% = \$ 1,712.50

* 客户买进 1 手（1,000 股）的 FORD 在 \$ 13.00

计算：13.00 x 1,000 x 5% = \$ 650.00

例子：

- 客户买进 1 手 (1,000 股) 的诺基亚 (NOKIA) 在\$ 16.05

计算: $16.05 \times 1,000 \times 5\% = \$ 802.50$

- 客户再买进 1 手 (1,000 股) 的诺基亚 (NOKIA) 在\$ 15.70

计算: $15.70 \times 1,000 \times 5\% = \$ 785.00$

交易 CFD 美国股票在头寸是部分锁仓的情况下的计算所需保证金方式

如果头寸是部分锁仓, 所需保证金将以平均价格计算 (同 1 股票)。

例子:

买进 1.00 手 YAHOO @ 35.00

买进 0.6 手 YAHOO @ 42.00

卖出 0.2 手 YAHOO @ 40.00

买进 0.6 手 AIG @ 66.50

YAHOO 的所需保证金计算:

步骤 1

所有 YAHOO 头寸的所需保证金

手数	股票量	价格			所需保证金
1 x	1,000 x	35 x	5%	等于	1,750
0.6 x	1,000 x	42 x	5%	等于	1,260
0.2 x	1,000 x	40 x	5%	等于	400
				总共	3,410

步骤 2

每一手的个别保证金计算:

总共所需保证金	手数		每手所需保证金
3,410 /	1.8	等于	1,894.44

步骤 3

把每手所需保证金乘于未锁仓手数以得出净头寸的所需保证金:

每手所需保证金	未锁仓手数		所需保证金

1,894.44 x	1.4	等于	2,652.22
------------	-----	----	----------

YAHOO 未锁仓手数=YAHOO 买入手数减去 YAHOO 卖出手数

AIG 的头寸:

手数	股票量	价格			所需保证金
0.6 x	1,000 x	66.50 x	5%	等于	1,995

因此真正所需保证金是: \$ 2,652.22 + \$ 1,995.00 = \$ 4,647.22

附言: 对锁头寸均不需要保证金.

如果帐户拥有超过 1 种股票, 个别股票的所需保证金将加在一起以取得总共的所需保证金.

6.3.3 对冲规避 (锁仓)

a) 持有 9 手或以下

每逢每星期最后 1 个交易日 (通常是星期 5) 或市场假日, 客户至少需维持不少于 200% 的剩余不占用保证金 (保证金与资金比例)。否则 WINDSOR 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓 (勿需通知) 直到把所需保证金回升到 200% 或以上。

d) 持有 10 手或以上

每逢每星期最后 1 个交易日 (通常是星期 5) 或市场假日, 客户至少需维持不少于 400% 的剩余不占用保证金 (保证金与资金比例)。否则 WINDSOR 有权在闭市 30 分钟前开始为你锁仓 (勿需通知) 直到把所需保证金回升到 400% 或以上。

7. 多元化管理帐户

此帐户适用于同时管理与交易多个帐户。对操盘手起着很大的帮助。所有在 Windsor Direct4 的交易品种都适用这帐户。

条款与规定

7.1 确认时间可能会有延误。

7.2 执行方式可能有所不同。

7.3 交易可能需要价格重报或部分或全部被拒绝执行。

7.4 每样交易品种的每回最高交易量将根据合约说明书所限定, 否则 Windsor 将有权:

- 部分或全部被拒绝执行
- 不依照指定交易方式执行
- 部分或全部交易逆转。

7.5 每回任何超额的交易量将不会获得执行。

7.6 现有资金与可交易量挂钩。交易量一旦超出资金所限, 此回交易将被拒绝执行。

8. 交易方式

交易方式有下列:

- 8.1 即时交易 (FX 与 CFD)
- 8.2 市场价执行 (期货 OTC)

8.1 即时交易

此方式的交易是建立于市场的买卖价格. 如价格有所变动, 客户可选择新价格以便完成交易或拒绝. 他赋予客户在市场波动的情况下有机会重编或调试交易意向.

8.2 市场价执行

此方式的交易是建立于市场的现时可成交买卖价格. 客户必需接受在那一刹那间任何成交的价格.

备注: 无论任何交易方式, 客户应当知道任何定单形式的确认都可能有所延误. 这延误的发生可能基于下列原因:

蛛 特大的定单量(手数量)
蛛 蛛 蛛 波动异常大的市场
蛛 蛛 蛛 网络连接

客户已确认 Windsor 对上述情况的发生恕不负责。

9. 定单

定单就是客户的指令在某时间与某价格. 定单必需在现时市场价格之外的指定最低点差设置. 请查阅 Windsor 网页链接:

http://www.windsorbrokers.biz/form/pdf/contract_specification_standard_2010_sc.pdf

9.1 定单种类

- 9.1.1 GTC (有效至成交或删除为止)
- 9.1.2 OCO (有效至或者其中之一的定单被执行为止)
- 9.1.3 Day Order (只在当日交易时段有效) 咖啡与股票交易只有当日定单.)

9.2 设置定单

- 1) 新头寸:
 - 买/卖限价单
 - 买/卖止损单
- 2) 平仓
 - 止赢单
 - 止损单

9.3 更改定单

你可在我们的交易平台更改下列定单：

- a. 更改价格在买/卖限价单，买/卖止损单，止赢单与止损单。
- b. 设置止赢单与止损单。
- c. 删除定单。

9.4 被执行定单

9.4.1 限价单与止赢单

无论市场是在激烈波动或跳空的情况下，此单将在指定的价格执行。
当市场价格只触及此类定单的价格而发生或出现价格反转时，Windsor 并不保证此类定单的执行。

9.4.2 止损单

此类定单，一旦触及所设价格将自动转化为市场价格定单（不限价格）。将以任何可成交的价格执行。交易者对于执行价格的选择完全失去控制。

9.5 定单执行方式

9.5.1 所有在 9.1 提到的定单，将是全部被执行或全部不被执行而不会是部分被执行。

9.5.2 所有在 9.1 提到的定单，将会被执行在同一价格上而不会是在不同的价格。

10. 杠杆比例

杠杆效应会加剧赢利与亏损。愈高的杠杆比例带来愈高的风险但是也会有愈高的回报。当亏损出现时，杠杆效应会带来比没有杠杆效应更大的亏损。

我们提供下列的杠杆比例：

杠杆比例	追加保证金	强行平仓	每手所需保证金
1 : 200	200%	10%	\$ 500
1 : 100	100%	5%	\$ 1,000
1 : 33	100%	5%	\$ 3,030

其中最为普遍的杠杆比例是 1 : 100.

但是也有以下交易品种属于例外：

- 1) 日元(OTC)期货 = \$ 2,000 每手
- 2) 天然气(OTC)期货 = \$ 2,000 每手
- 3) CFD 美国股票是总值的 5%.

11. 追加保证金

当保证金低于在第 9 点所列时就会产生追加保证金。如果客户没及时重新添加资金那就会被执行强行平仓。请参阅第 9 点。

12. 止损（强行平仓）

12.1 止损（强行平仓）

当追加保证金情况发生时（爆仓）而客户没来得及添加资金那就会被执行强行平仓。但是我们只是为客户对锁仓位以便日后客户重新添加资金时可解锁重新交易。请参阅第 9 点。

12.2 宽限期

在爆仓的情况下被对锁的头寸将有 14 天的宽限期以便客户有充分的时间重新汇款否则头寸将会自动清算了结在 23:00 塞蒲鲁斯时间。任何其他可能产生的收费于外汇，现货金属与 CFD 美国股票将是有效的直到仓位平仓为止。

12.3 爆仓的情况下解锁头寸

如果客户在爆仓的情况下而又没有添加资金，自行解锁被对锁的头寸，Windsor 将会立即对所有其他头寸进行平仓。任何在这情况下所发生的亏损将由客户自己承担。

13. 收费

13.1 调期隔夜利息

利息可能是正数或负数，这取决于你是做多或做空。

13.1.1 调期隔夜利息计算（每天）

外汇： 利息值 x 点值 x 手数量 = US\$.

CFD 美国股票： 股票价格 x 利息值 x 股票量 / 365(天) = US\$.

详情请查阅我们网站”会员专区”最即时的利息值或：

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/rollovers-swaps>

13.2 存留收费（微细帐户适用）

如果帐户没产生或征收利息并持有未平仓头寸超过 10 天, 将会被征收存留收费.

每天收费计算如下：

手数量(无论是做多或做空) x 存留收费值

详情请查阅我们网站”会员专区”最即时的存留收费值或：

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/storage-charges>

13.2 佣金

请参阅确认书表格.

14. 失误

任何报价失误均有可能发生，在这情况下，任何争端与权益均受塞浦路斯法律所束缚。Windsor 将不受任何其他法律的束缚当报价是：

- a) Windsor 可证明客户显而易见的投机取巧在错误报价的交易。
- 或
- b) 在常理上应该清楚了解该交易的报价在该时间是错误的。

在任何上述的情况下，Windsor 保有以下权力 1) 将所有有关交易删除 或 2) 将价格回调到正确的价格以 Windsor 为其对锁的交易价格或历史正确价格为准。

15. 拨头皮现象

Windsor 坚决不接受任何拨头皮式的交易手段。

当 Windsor 发现有客户以此行为手段做交易，Windsor 有权进行下列调整：

- a) 把价格调整正确
- b) 把价差调整正确
- c) 延迟价格确认
- d) 进行人工报价
- e) 把任何在过去或现在因拨头皮而得来的赢利取消
- f) 立即结束该客户与 Windsor 的任何关系。以书面通知帐户以被关闭。

16. 付款操作规程

Windsor 为客户提供各种方式的汇款途径到交易帐户。主要是提供快捷与简易存款于交易帐户。客户可自由选择以下其一的汇款方式：

- 16.1 银行转帐 (电子转帐)；
- 16.2 在线付款

16.1 银行转帐(电子转帐)

后台办公室将会提供可用银行名单。

手续费将取决于各家银行。

在塞浦路斯的银行：Windsor 拥有帐户的银行将全免收费。

在塞浦路斯之外的银行：将会产生手续费。客户必须向后台办公室收取详情。

16.2 在线付款

详情将会在公司网页公布并不时更新。客户每回运用在线付款都视为已接受与确认所有条款。

手续费将明确公布在 Windsor 网页里 (根据 Windsor 的服务商的规定收费)。

无论任何支付方式，当 Windsor 收到资金后将在 2 个工作日内存入客户交易帐户。Windsor 不保证在追加保证金的情况下资金及时存入交易帐户(请看第 11 节)。

客户需要向后台办公室索取各种支付方式的详情信息.

17. 投诉

如有任何投诉, 客户需在一个工作天内以书面通知 Windsor. Windsor 将会尽快给予回复与调查。

客户可通过下列 3 种方式投诉:

- a) 传真 00357 25 500999
- b) 电邮 complaints@windsorbrokersltd.com
- c) 邮递到公司地址。

客户必须亲自拨打电话 00357 25 500500 以确认 Windsor 收到该书面投诉。