

**مکانیزم حسابهای معاملاتی استاندارد**

فهرست مطالب

5.1.2 مارجین مورد نیاز	1. اهداف و حدود وظایف
5.1.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)	2. تعاریف و تفاسیر
6.2 کالاها	3. خدمات مالی شرکت برای معامله گران
6.2.1 حجم معامله	4. فارکس
6.2.2 مارجین مورد نیاز	4.1 ارزهای خارجی
6.2.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)	4.1.1 حجم معامله
USA 6.3	4.1.2 مارجین مورد نیاز
6.3.1 حجم معامله	4.1.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)
6.3.2 مارجین مورد نیاز	4.2 فلزات گرانبها
6.3.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)	4.2.1 حجم معامله
7. چند پایانه‌ای (مالیتیرمینال)	4.2.2 مارجین مورد نیاز
8. روشهای اجرا	4.2.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)
7.1 معاملات نقدی	5. معاملات سلفی (OTC)
7.2 اجرا در بازار	5.1 ارزها
9. دستورات	5.1.1 حجم معامله
8.1 انواع دستورات:	5.1.2 مارجین مورد نیاز
GTC 8.1.1	5.1.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)
OCO 8.1.2	5.2 فلزات
8.1.3 دستورات روز	5.2.1 حجم معامله
8.2 برقرار کردن دستور	5.2.2 مارجین مورد نیاز
8.3 اصلاح و تغییر دستور	5.2.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)
10. لوریج	5.3 شاخصها
11. فراخوان مارجین	5.3.1 حجم معامله
12. خروج از معامله	5.3.2 مارجین مورد نیاز
12.1 خروج از معامله	5.3.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)
12.2 مهلت زمانی	5.4 کالاها
12.3 موقعیتهای باز در شرایطی که حساب از دور معاملات خارج شده است.	5.4.1 حجم معامله
13. هزینه ها	5.4.2 مارجین مورد نیاز
13.1 گردش حساب/ Swap	5.4.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)
13.1.1 محاسبه Swap	5.5 انرژیها
13.2 استوریج	5.5.1 نفت خام سبک
13.3 کارمزد	5.5.1.1 حجم معامله
14. خطاها	5.5.1.2 مارجین مورد نیاز
15. اسنپیرها	5.5.1.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)
16. شکایت	5.5.2 گاز طبیعی E-Mini
	5.5.2.1 حجم معامله
	5.5.2.2 مارجین مورد نیاز
	5.5.2.3 معاملات تأمین (حصار کشی)
	6. CFD ها
	6.1 شاخصها
	6.1.1 حجم معامله

توجه:

این مکانیزم معاملاتی، مرتباً به‌روز می‌شود. مشتریان گرامی می‌بایست بدانند این برعهده ایشان است که متناوباً وب سایت ویندزور بروکرز را به منظور مشاهده هر گونه تغییر و اصلاحی که ممکن است در این مطالب صورت گرفته باشد، در هر زمانی در طول سال، بررسی نمایند.

## 1. هدف و حدود وظایف

هدف از تهیه و ارائه مکانیزم معاملاتی حاضر، اطلاع‌رسانی به مشتریان ویندزور در خصوص همه مواردی است که در انجام معامله به آن نیاز خواهند داشت. مکانیزم معامله ("TM")، جزییاتی درباره ابزارهای مالی که برای معامله ارائه می‌شود، مارجین مورد نیاز، لوریج، هزینه‌ها و غیره... را پیش از ورود به بازار معاملات در اختیار مشتری قرار می‌دهد.

## 2. تعاریف و تفاسیر

تمامی تعاریف و تفاسیر از طریق وبسایت موسسه نیز قابل دسترسی هستند. از مزایای شرکت ویندزور بروکرز فراهم نمودن امکان معامله در حجم لات یا جزئی از لات برای مشتریان به جای معامله با حجم اصلی ارقام مالی است.

## 3. خدمات مالی شرکت برای معامله‌گران

ارقام مالی زیر برای معامله، توسط ویندزور بروکرز به مشتریان عرضه می‌گردد:

- 1) فارکس ("FX" یا تبادلات ارز خارجی)
- 2) معاملات سلفی (OTC)
- 3) 'CFD' قرارداد تفاضل

## 4. فارکس، تبادلات ارزهای خارجی

در ویندزور مشتریان می‌توانند موارد زیر را معامله کنند:

- 4.1 زوج ارزهای فارکس
- 4.2 فلزات گرانبها نقدی

تمامی تبادلات ارزی به صورت نقدی انجام میشود.

### 4.1 زوج ارزهای فارکس

ارزها به صورت جفتی، در مقابل یکدیگر بر حسب نرخ که مورد توافق طرفین است، مبادله می‌گردد.

#### 4.1.1 حجم قرارداد

حجم قرارداد برای هر لات استاندارد از هر یک از ارزهای خارجی، در جدول مشخصات معاملات، در وبسایت ویندزور از طریق لینک زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

#### 4.1.2 مارجین مورد نیاز

مشتری ملزم به نگهداشتن حداقل سرمایه مشخصی در حساب معاملاتی خود برای هر یک از موقعیتهای باز خویش است که میزان آن متناسب با لوریج انتخابی مشتری است و در بند 10 توضیح داده شده است. این سرمایه مسدود شده در حساب را مارجین مورد نیاز می‌نامند که یک ضمانت است نه کارمزد یا هزینه معامله.

مارجین مورد نیاز در شرکت ویندزور را می‌توانید در جدول مشخصات معاملات از طریق لینک زیر مشاهده کنید:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

#### 4.1.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)

شرکت ویندزور بروکرز شرایطی را فراهم نموده است تا ضررهای ناخواسته حسابهای معاملاتی مشتریان خود را به حداقل ممکن برساند. ابزار این کار حصارکشی موقعیتهای باز مشتریان است به این شکل که مشتری با موقعیتی در جهت مخالف موقعیتهای موجود خود وارد بازار می‌شود. علاوه بر این، ممکن است ویندزور مستقیماً حساب مشتریان را محدود نماید تا از افت موجودی به کمتر از مارجین مورد نیاز مقرر، جلوگیری کند. شرایط حصارکشی از قرار زیر است:

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 50% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 50% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (50%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 تا 99 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 100% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(پ) حسابهای معاملاتی که 100 یا بیشتر لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 200% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

## 4.2 فلزات گرانبها نقدی

در شرکت ویندزور امکان معامله نقدی طلا و نقره برای مشتریان فراهم است.

### 4.2.1 حجم معامله

حجم معامله برای هر لات استاندارد از فلزات گرانبهای نقدی، در جدول مشخصات معاملات به نشانی زیر در وب سایت ویندزور قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 4.2.2 مارجین مورد نیاز

مارجین مورد نیاز در شرکت ویندزور بروکرز، در جدول مشخصات معاملات به نشانی زیر در وب سایت ویندزور قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 4.2.3 معاملات تأمینی (حصارکشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 50% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 50% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (50%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 تا 99 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 100% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را

بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(پ) حسابهای معاملاتی که 100 یا بیشتر لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 200% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

## 5. معاملات سلفی (OTC)

در شرکت ویندزور، مشتریان می توانند ارقام معاملاتی سلفی (OTC=خارج از بورس) زیر را معامله نمایند:

(الف) ارزها

(ب) فلزات گرانبها

(پ) شاخصها

(ت) کالاها

(ث) انرژی ها

تمامی معاملات سلفی (OTC)، به صورت اجرا در بازار انجام می شوند. قراردادهای باز سلفی (OTC) باید با در نظر گرفتن و تعیین تاریخ سررسید، تنظیم شوند و لازم به ذکر است که تاریخ سررسید قراردادهای ارقام مالی مختلف، متفاوت است. هر حساب معاملاتی که درگیر معامله ارقام سلفی (OTC) با سررسید رو به پایان است، باید در آخرین روز معاملاتی (براساس مشخصات قراردادها)، تقریباً دو تا سه ساعت قبل از تعطیلی بازار آن موقعیت را ببندد. در غیر این صورت شرکت ویندزور حق دارد آن موقعیت باز را تقریباً دو تا سه ساعت قبل از تعطیلی بازار بدون اطلاع قبلی ببندد و تا انقضای آن ارقام سلفی این روند را ادامه دهد. تاریخ سررسید و آغاز معاملات سلفی (OTC) در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر موجود است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 5.1 معاملات سلفی ارزها

#### 5.1.1 حجم معامله

حجم معامله برای هر لات استاندارد از هر یک از ارزهای سلفی در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر موجود است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

#### 5.1.2 مارجین مورد نیاز

مارجین مورد نیاز این ارقام معاملاتی در وب سایت ویندزور از طریق نشانی زیر موجود است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

#### 5.1.3 معاملات تأمینی (حصارکشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 50% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 50% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را

بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (50%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 تا 99 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 100% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(پ) حسابهای معاملاتی که 100 یا بیشتر لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 200% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

## 5.2 فلزات گرانبهای سلفی (OTC)

در شرکت ویندزور بروکرز مشتریان می توانند فلزات گرانبها، شامل طلا و/یا نقره را به شکل سلفی (OTC) معامله کنند

### 5.2.1 حجم معامله

حجم معامله برای هر لات استاندارد از فلزات گرانبهای سلفی (OTC) در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 5.2.2 مارجین مورد نیاز

مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 5.2.3 معاملات تأمینی (حصارکشی)

حصارکشی موقعیتهای فلزات گرانبهای سلفی عیناً شبیه ارزهای سلفی است.

## 5.3 معاملات سلفی شاخصها

مشتریان ویندزور می توانند شاخصهای سلفی زیر را معامله کنند:

Big Dow Jones 30 (الف)

Mini S&P 500 (ب)

Mini NASDAQ 100 (پ)

### 5.3.1 حجم معامله

حجم معامله برای هر لات استاندارد از معاملات سلفی شاخصها در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 5.3.2 مارجین مورد نیاز

مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

**5.3.3** معاملات تأمینی (حصار کشی)  
حصار کشی معاملات سلفی شاخصها عیناً شبیه ارزهای سلفی است.

**5.4** کالاهای سلفی اتی سی  
در شرکت ویندزور بروکرز امکان معامله کالاهای سلفی مانند قهوه "C" برای مشتریان فراهم است

**5.4.1** حجم معامله  
حجم معامله هر لات استاندارد از کالاهای سلفی در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

**5.4.2** مارجین مورد نیاز  
مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### **5.4.3** معاملات تأمینی (حصار کشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصار کشی نشده) دارند.  
هر حساب معاملاتی که بیش از 49 لات باز/حصار کشی نشده از قهوه "C" دارد باید در نشست معاملاتی اصلی بر مبنای روز (مراجعه شود به جدول مشخصات قراردادها) یا در صورت بسته شدن زودتر از موعد به دلیل تعطیلی بازار، مارجین آزاد معادل حداقل 100% داشته باشد. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصار کشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 و بیشتر لات (باز/حصار کشی نشده) دارند.  
هر حساب معاملاتی که 50 یا بیش از 50 لات باز/حصار کشی نشده از قهوه "C" دارد باید در نشست معاملاتی اصلی بر مبنای روز (مراجعه شود به جدول مشخصات قراردادها) یا در صورت بسته شدن زودتر از موعد به دلیل تعطیلی بازار، مارجین آزاد معادل حداقل 200% داشته باشد. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصار کشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

## **5.5** معاملات سلفی انرژی

در شرکت ویندزور بروکرز امکان معامله انرژی های سلفی (OTC) مانند نفت خام سبک و E-Mini گاز طبیعی برای مشتریان فراهم است.

### **5.5.1** نفت خام سبک

**5.5.1.1** حجم معامله  
حجم معامله هر لات استاندارد از انرژی های سلفی (OTC) در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

**5.5.1.2** مارجین مورد نیاز  
مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### **5.5.1.3** معاملات تأمینی (حصار کشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصار کشی نشده) دارند.

هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 50% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 50% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (50%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 تا 99 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 100% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(پ) حسابهای معاملاتی که 100 یا بیشتر لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 200% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

## 5.5.2 گاز طبیعی E-Mini

### 5.5.2.1 حجم معامله

حجم معامله هر لات استاندارد از انرژی های سلفی (OTC) در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

6 <http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 5.5.2.2 مارجین مورد نیاز

مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است: <http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 5.5.2.3 معاملات تأمینی (حصارکشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصارکشی نشده) از گاز طبیعی E-Mini دارد باید در نشست معاملاتی اصلی بر مبنای روز (مراجعه شود به جدول مشخصات قراردادها) یا در صورت بسته شدن زودتر از موعد به دلیل تعطیلی بازار، مارجین آزاد معادل حداقل 100% داشته باشد. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 یا بیشتر لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی که 50 یا بیشتر از 50 لات (باز/حصارکشی نشده) از قهوه "C" دارد باید در نشست معاملاتی اصلی بر مبنای روز (مراجعه شود به جدول مشخصات قراردادها) یا در صورت بسته شدن زودتر از موعد به دلیل تعطیلی بازار، مارجین آزاد معادل حداقل 200% داشته باشد. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

## 6. CFD قرارداد تفاضل

- 6.1 شاخصهای CFD
  - 6.2 کالاهای CFD
  - 6.3 CFD های ایالات متحده آمریکا
- همه CFD ها نقدي معامله مي شوند.

### 6.1 شاخصهای CFD

در شرکت ویندزور بروکرز، امکان معامله شاخصهای CFD به ویژه Dow Jones با اسپرد (DOW) برای مشتریان فراهم شده است. قیمت DOW برگرفته از قیمت Mini Dow Jones با اسپرد افزوده است. معاملات DOW، در نشستهای بورس فصلی انجام می‌شود. دو رقم اول نماد، بیانگر ماه جاری و دو رقم آخر نماد، بیانگر سال جاری است.

برای مثال: DOW0908 یعنی DOW September 2008

موقعیهای باز DOW باید تا پایان سررسید قرارداد، بسته شوند. همه موقعیهای باز DOW که در شرف انقضا هستند باید حداکثر نیم ساعت پیش از تعطیل شدن بازار در آخرین روز، بسته شوند. در غیر این صورت، ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را که در حساب باقی مانده است بدون اطلاع قبلی، ببندد. تاریخ انقضا و آغاز شاخصهای CFD در جدول مشخصات معاملات در وب سایت ویندزور به نشانی زیر موجود است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

#### 6.1.1 حجم معامله

حجم معامله هر لات استاندارد از شاخصهای CFD در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

#### 6.1.2 مارجین مورد نیاز

مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

#### 6.1.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 50% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 50% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (50%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 تا 99 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 100% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(پ) حسابهای معاملاتی که 100 یا بیشتر لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 200% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را

بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

## 6.2 کالاهای CFD

در شرکت ویندزور بروکرز، امکان معامله کالاهای CFD به ویژه نفت خام سبک 'Oil' برای مشتریان فراهم شده است. قیمت معامله Oil برگرفته از بورس NYMEX با اسپرد افزوده می باشد. Oil در جلسات ماهانه معامله میشود و دو رقم اول نماد آن، بیانگر ماه جاری و دو رقم آخر نماد، بیانگر سال جاری است.

برای مثال: OIL0908 یعنی OIL September 2008

موقعیتهای باز OIL باید تا پایان سررسید قرارداد، بسته شوند. همه موقعیتهای باز OIL که در شرف انقضا هستند باید حداکثر نیم ساعت پیش از تعطیل شدن بازار در آخرین روز، بسته شوند. در غیر این صورت، ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را که در حساب باقی مانده است بدون اطلاع قبلی، ببندد. تاریخ انقضا و آغاز کالاهای CFD در جدول مشخصات معاملات در وب سایت ویندزور به نشانی زیر موجود است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 6.2.1 حجم معامله

حجم معامله هر لات استاندارد از کالاهای CFD در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 6.2.2 مارجین مورد نیاز

مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 6.2.3 معاملات تأمینی (حصارکشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که بیش از 49 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 50% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 50% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (50%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(ب) حسابهای معاملاتی که 50 تا 99 لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 100% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

(پ) حسابهای معاملاتی که 100 یا بیشتر لات (باز/حصارکشی نشده) دارند. هر حساب معاملاتی می بایست در روز آخر کاری هر هفته (جمعه)، و یا در زمانی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی مرکز معاملات زودتر بسته می شود، حداقل تا 200% سطح مارجین خود را حفظ نماید. زمانی که مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر باشد، شرکت ویندزور حق دارد هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصارکشی نماید تا اینکه بدین ترتیب مارجین آزاد آن حساب را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معاملات آغاز می گردد.

### 6.3 CFD های امریکا

در شرکت ویندزور بروکرز، امکان معامله CFD های امریکا از جمله Ford Motor Co. و Yahoo Inc. برای مشتریان فراهم است.

### 6.3.1 حجم معامله

حجم معامله هر لات استاندارد از CFD های امریکا در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 6.3.2 مارجین مورد نیاز

میزان مارجین مورد نیاز حاصل ضرب 1% از بهای CFD های امریکا در حجم معامله و اندازه هر لات استاندارد است. مارجین مورد نیاز در جدول مشخصات معاملات وب سایت ویندزور به نشانی زیر قابل مشاهده است:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

روند محاسبه مارجین به ترتیب زیر می باشد:

مارجین مورد نیاز = حجم معامله × نرخ معامله شده CFD امریکا × لات ها ( بر حسب سهم) × 5%

یک لات استاندارد از CFD امریکا = 1000 سهم

نمونه ای از محاسبات مارجین مورد نیاز:

- مثلاً درصد مورد نظر از CFD امریکا 5% است.
- مشتری 1 لات از Yahoo را به قیمت US\$34.25 می خرد.

محاسبات: 34.25 (نرخ معامله شده) × 1000 (حجم لات) × 1 (تعداد لات خریداری شده) × 5% = \$1.712.50

- مشتری 1 لات از Ford را به نرخ \$13.00 میخرد.

محاسبات: 13 (نرخ معامله شده) × 1000 (حجم لات) × 1 (تعداد لات خریداری شده) × 5% = \$650.00

مارجین مورد نیاز همیشه بر اساس نرخی که معامله CFD امریکا در آن انجام شده است، محاسبه می شود و اگر معامله همان اقلام مالی در نرخهای متفاوت انجام شده باشد، می تواند متفاوت باشد.

- مشتری 1 لات از Nokia را به نرخ \$16.05 خریداری می کند.

محاسبات: 16.50 (نرخ معامله شده) × 1000 (حجم لات) × 1 (تعداد لات خریداری شده) × 5% = \$802.50

- مشتری 1 لات دیگر از Nokia را به نرخ \$15.70 خریداری می کند.

محاسبات: 15.70 (نرخ معامله شده) × 1000 (حجم لات) × 1 (تعداد لات خریداری شده) × 5% = \$785.00

محاسبه مارجین مورد نیاز در CFD های امریکا در صورتی که بخشی از موقعیت حصارکشی شده باشد.

اگر موقعیت به شکل جزیی حصارکشی شده باشد، مارجین مورد نیاز بر اساس میانگین قیمت همه موقعیت های باز همان CFD امریکا محاسبه می گردد.

برای مثال:

موقعیت های باز مربوط به حساب "A":

خرید Yhoo 1.00 با قیمت 35.00

خرید Yhoo 0.60 با قیمت 42.00

فروش Yhoo 0.20 با قیمت 40.00

خرید AIG 0.60 با قیمت 66.50

Yhoo= Yahoo Inc.  
AIG= American Int. Group Inc. (بر اساس جدول مشخصات قراردادها)

محاسبه مارجین برای Yhoo به ترتیب زیر انجام می شود:

قدم اول:

حاصل جمع مارجین مورد نیاز برای موقعیتهای باز یاهو

تعداد لات ها	تعداد سهم ها	قیمت معامله شده	مارجین مورد نیاز
×1.00	×1000	×35	1750 دلار آمریکا
×0.60	×1000	×42	1260 دلار آمریکا
×0.20	1000×	×40	400 دلار آمریکا
1.80			جمع 3410 دلار آمریکا

قدم دوم:

مارجین مورد نیاز برای هر موقعیت باز/حصارکشی نشده باید به طور جداگانه محاسبه شود:

مارجین مورد نیاز	تعداد لات های باز	مارجین مورد نیاز برای هر لات
3.410 دلار آمریکا	1.8	1.894.44 دلار آمریکا

قدم سوم:

ما مارجین مورد نیاز جدید برای موقعیت(لات)های باز/حصارکشی نشده عبارت است از:

مارجین مورد نیاز برای هر لات	لات های حصارکشی نشده	مجموع مارجین مورد نیاز
دولار امریک ×1894.44	1.40	2,652.22 دلار آمریکا

موقعیت های باز/حصارکشی نشده یاهو = لات های خریداری شده یاهو – لات های فروخته شده یاهو.  
(Yhoo but lots – Yhoo sell lots)

موقعیتهای باز اضافه AIG:

تعداد لات ها	تعداد سهم ها	مجموع قیمت	مارجین مورد نیاز
×0.60	×1000	×66.50	1.995 دلار آمریکا

بدین ترتیب در خصوص مثالهای بالا در حساب A ، مجموع مارجین مورد نیاز برای موقعیتهای باز  $\$4647.22 = \$2652.22 + \$1995$  خواهد شد.

توجه: مارجین مورد نیاز شامل موقعیتهای کاملاً حصارکشی شده نمی شود.  
اگر حساب مشتری با بیش از یک نوع CFD آمریکا درگیر باشد، مارجین مورد نیاز برای هر یک از آنها به طور جداگانه محاسبه می شود و جمع تمام مارجین ها، نمایانگر مارجین مورد نیاز خواهد بود.

### 6.3.3 معاملات تأمینی (حصار کشی)

(الف) حسابهای معاملاتی که تا 9 لات موقعیت باز/حصار کشی نشده دارند: هر حساب معاملاتی تا 9 لات موقعیت باز/حصار کشی نشده از CFD امریکا دارد، ملزم به حفظ حداقل مارجین آزاد 100% در پایان جلسه اصلی معامله به شکل روزانه (مراجعه شود به جدول مشخصات قراردادها) و در صورتی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی زودتر از زمان مقرر بسته می شود، می باشد. اگر مارجین آزاد حساب مشتریان از 100% کمتر شود، شرکت ویندزور حق دارد تا هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصار کشی نماید تا اینکه بدین ترتیب، مارجین آزاد حساب مشتری را به حد ذکر شده (100%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معامله آغاز می گردد.

(ب) حسابهایی که 10 لات و بیشتر موقعیت باز/حصار کشی نشده دارند: هر حساب معاملاتی تا 9 لات موقعیت باز/حصار کشی نشده از CFD امریکا دارد، ملزم به حفظ حداقل مارجین آزاد 200% در پایان جلسه اصلی معامله به شکل روزانه (مراجعه شود به جدول مشخصات قراردادها) و در صورتی که بازار به دلیل تعطیلات رسمی زودتر از زمان مقرر بسته می شود، می باشد. اگر مارجین آزاد حساب مشتریان از 200% کمتر شود، شرکت ویندزور حق دارد تا هر موقعیت باز را بدون اطلاع قبلی حصار کشی نماید تا اینکه بدین ترتیب، مارجین آزاد حساب مشتری را به حد ذکر شده (200%) برساند. این روند از نیم ساعت پیش از بسته شدن بازار معامله آغاز می گردد.

### 7. چندپایانه‌ای

این روش به منظور مدیریت هم زمان چند حساب معاملاتی فراهم شده است و برای کسانی مناسب است که همزمان از چند حساب معاملاتی استفاده می کنند. این نوآوری به مشتریان فرصت می دهد قیمتهای اقام مالی مختلف معامله شده در Windsor Direct را بررسی کنند، دستورات خود را برقرار کنند، تاریخچه معاملات اجرا شده را ببینند و به طور همزمان از پایانه چند حسابی استفاده کنند.

#### ضوابط و شرایط:

- 7.1. درخواست دستورات و/یا تراکنشها ممکن است با تاخیر تائید شود.
- 7.2. درخواست دستورات و/یا تراکنشها ممکن است به روشهای مختلفی انجام شود.
- 7.3. درخواست دستورات و/یا تراکنشها ممکن است به طور جزئی با کلی بازگو یا رد شود.
- 7.4. درخواست دستورات و/یا تراکنشها در مجموع برای همه حسابهای معاملاتی نباید بر اساس مشخصات قراردادها در جدول مشخصات، متجاوز از حداکثر تعداد لاتهای هر یک از اقلام معاملاتی باشد در غیر این صورت ویندزور محق به انجام یکی از موارد زیر است:
  - رد تمام یا بخشی از درخواست دستورات و/یا تراکنشها
  - عدم اجرای دستورات و/یا تراکنشها به یک روش
  - معکوس کردن تمام یا بخشی از درخواست دستورات و/یا تراکنشها
- 7.5. درخواست دستورات و/یا تراکنشهای هر حساب معاملاتی نباید بر اساس مشخصات قراردادها در جدول مشخصات، متجاوز از حداکثر تعداد لاتهای هر یک از اقلام معاملاتی باشد. اگر تعداد لاتهای دستورات و/یا تراکنشها از میزان مجاز بیشتر باشد، سیستم به طور خود مازاد آن را حذف می کند.
- 7.6. درخواست دستورات و/یا تراکنشهای هر حساب معاملاتی نباید با توجه به موجودی حساب، متجاوز از حداکثر تعداد لاتهای مجاز باشد و اگر چنین باشد، سیستم به طور خود مازاد آن را حذف می کند.

### 8. روش های اجرا

#### 8.1 معاملات نقدی (فارکس و سی اف دی ها)

#### 8.2 اجرا در بازار (آتی سی)

### 8.1 معاملات نقدی

معاملات نقدی، روشی مبتنی بر خرید/فروش اقلام مالی در قیمت رایج در بازار است که Windsor Direct پیشنهاد می کند. ابتدا مشتری درخواست خرید و یا فروش یکی از اقلام مالی را در قیمت رایج بازار مطرح می کند. در صورتی که این قیمت پیش از تائید تغییر کند، مشتری می تواند قیمت جدید بازار

را بپذیرد و معامله را به انجام رساند یا آن را رد کرده و قیمت جدیدی را تعیین کند. معامله نقدی به مشتریان فرصت می دهد، درخواست های معاملاتی خود را بر اساس نوسانهای بازار، دوباره تعدیل نمایند.

## 8.2 اجرا در بازار

اجرا در بازار روشی مبتنی بر خرید/فروش اقلام مالی در بازار است، یعنی قیمت بازار در زمان دریافت دستور توسط ویندزور. مشتری باید قیمتی را که ویندزور در مورد آن قلم معاملاتی خاص اعلام میکند، بپذیرد، حتی اگر Windsor Direct نشان دهد که قیمت در خلال ارسال/ دریافت درخواست مشتری تغییر کرده باشد.

### 9. دستورات

دستور در حقیقت سفارش دادن انجام یک معامله در قیمتی از پیش تعیین شده است. تنها زمانی معامله دستور داده شده انجام می گیرد که قیمت بازار به قیمت مشخص شده در سفارش مشتری برسد. دستورات مختلفی وجود دارند که مشتریان می توانند بنا بر علاقه و نیاز خود از آنها استفاده نمایند. دستورات می بایست با مقدار پیب/تیک مشخصی دور از قیمت فعلی بازار برقرار شوند. قیمت دستورات برای هر یک از اقلام مالی متفاوت است که برای اطلاع می توانید به نشانی زیر مراجعه کنید:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/contract-specifications>

### 9.1 انواع دستورات

**9.1.1 GTC (Good Till Cancelled)** دستوری است که تا زمان اجرا یا لغو توسط مشتری یا انقضای مورد معامله معتبر است.

**9.1.2 OCO (One Cancels Other)** دستوری است که روی یک موقعیت باز برقرار میشود تا زمانی اعتبار دارد که دستور S/L یا T/P در حال اجراست و مشتری می تواند مستقیماً آن را ببندد. همچنین با انقضای مورد معامله، بسته میشود.

**9.1.3** دستورات روز به صورت خودکار، تا انتهای ساعت کاری روزانه اعتبار دارند مگر اینکه دستور انجام بگیرد و یا مشتری آن را لغو نماید. دستورات روزانه تنها برای قهوه ("C") و CFD های امریکا وجود دارند.

### 9.2 برقرار نمودن دستورات

#### 1) موقعیت جدید:

- محدود کردن خرید، محدود کردن فروش
- توقف خرید، توقف فروش
- دستورات محدود کردن خرید و محدود کردن فروش باید در زیر قیمت جاری اقلام مالی مربوطه در بازار برقرار شود، در حالیکه دستورات توقف خرید و توقف فروش باید در سطح بالاتر از قیمت جاری اقلام مالی مربوطه در بازار برقرار شود.

#### 2) بستن یک موقعیت موجود:

- کسب سود (T/P)
  - توقف ضرر (S/L)
- بعد از ورود به بازار، می توان حدی برای دستور کسب سود و یک دستور محافظت توقف ضرر برقرار کرد. همچنین می توان خسارات را کاهش داد، و سودها را در قیمتی مشخص تعیین کرد. نکته: تنها در صورتی می توان دستوری را برقرار کرد که موجودی حساب معاملاتی بیش از حداقل میزان موقعیتهای باز باشد. (به جدول مشخصات قراردادهای مراجعه کنید)

### 9.3 اصلاح و تغییر دستورات

در رابطه با تغییر دستورات فعال، Windsor Direct امکانات زیر را عرضه می دارد:

- برقرار کردن یک دستور کسب سود و توقف ضرر روی معاملات موجود
- برقرار کردن یک دستور کسب سود و توقف ضرر روی دستورات موجود

- تغییر دادن سطح قیمت محدود کردن خرید و محدود کردن فروش، توقف خرید، توقف فروش، کسب سود و توقف ضرر
  - لغو کردن یک دستور
- نکته: درخواست مشتری برای تغییر یا لغو دستوراتش در زمانی که دستور در حال اجراست پذیرفته نمیشود.

#### 9.4 دستورات اجرا شده

##### 9.4.1 دستورات محدود کننده یا دستور کسب سود

دستور محدود کننده یا کسب سود در قیمتی انجام می شود که از آغاز توسط مشتری مقرر شده حتی اگر بازار تغییر چشمگیری داشته باشد یا در شرایطی که بازار با یک شکاف بزرگ آغاز به کار کند. در صورتی که قیمت بازار فقط حد مورد نظر مشتری را لمس کند و سپس تغییر جهت دهد ویندوز ضامن اجرای چنین دستوراتی نیست.

##### 9.4.2 دستورات توقف

دستور توقف دستور خرید یا فروش هر یک از اقلام مالی در قیمتی بالاتر یا پایینتر از قیمت رایج بازار است به شرطی که بازار به آن قیمت برسد. وقتی قیمت بازار با قیمت دستور توقف یکی شود دستور توقف به دستور بازار تبدیل می شود و دیگر دستور محدود کننده نیست و به دستور خرید یا فروش در قیمت بازار تبدیل می شود. مشتری نمی تواند قیمت اجرای دستور را مدیریت کند

### Leverage 10

Leverage نوعی سرمایه قرض گرفته شده مانند مارجین است که هدف از آن افزایش احتمال بازگشت مبلغ سرمایه گذاری شده است. اگر مشتری برای سرمایه گذاری از لوریج استفاده کند، و بازار در خلاف جهت پیش بینی مشتری حرکت کند، ضرر او به مراتب کمتر از زمانی خواهد بود که از لوریج در سرمایه گذاری خود استفاده نکند. لوریج، سود و ضرر معاملات را تجدید می کند. هر چه لوریج بیشتر باشد، ریسک معامله و میزان سود و زیان نهایی هم بیشتر خواهد بود.

گروههای لوریج زیر به مشتریان ویندوز ارائه می شود:

لوریج	فراخوان مارجین	سطح خروج از معامله	مارجین مورد نیاز
1:200	200%	10% یا کمتر	\$500 برای هر لات استاندارد
1:100	100%	5% یا کمتر	\$1000 برای هر لات استاندارد
1:33	100%	50% یا کمتر	\$3030 برای هر لات استاندارد

لوریج پیش فرض ویندوز بروکرز 1:100 در ازای هر لات استاندارد است که مارجین مورد نیاز \$1000 می باشد. در صورتی که مشتری مارجین دیگری نیاز داشته باشد باید درخواست خود را مطرح کند.

سه مورد استثنا در رابطه با لوریج 1:100 وجود دارد:

- (1) OTC سلفی برای این ژاپن: مارجین مورد نیاز = \$2000 برای هر لات استاندارد
- (2) OTC سلفی برای گاز طبیعی: مارجین مورد نیاز = \$2000 برای هر لات استاندارد
- (3) CFD امریکا: % از قیمت جاری بازار (طبق مورد 6 فوق و جدول مشخصات معاملات)

### 11. فراخوان مارجین

اگر مارجین آزاد یک حساب به کمتر از سطح مقرر مارجین که در بند 10 به آن اشاره شد، برسد آن حساب در موقعیت فراخوان مارجین است. در چنین مواقعی، به مشتریان پیشنهاد می شود مبلغ جدید به حساب خود واریز نمایند تا مارجین آزاد را به حد مقرر برسانند. در صورتی که حساب با حواله جدید پشتیبانی نشود و مارجین آزاد به حد مورد نظر نرسد حساب از دور معاملات خارج خواهد شد.

## 12. خروج از معاملات

### 12.1 خروج از معاملات

اگر حساب معاملاتی به وضعیت فراخوان مارجین وارد می شود و مشتری نتواند حساب خود را با واریز مبلغ مورد نظر یا حصارکشی کردن بخش یا تمام موقعیتهای باز خود حمایت کند تا سطح مارجین حسابش را به حد مورد نظر برساند، ویندزور آن حساب را از دور معاملات خارج می کند و این روند را نقد رادامه می دهد تا سطح مارجین لازم در حساب فراهم شود. ممکن است موقعیتهای حصارکشی شوند یا از معاملات آینده آنها جلوگیری شود. برای فعال سازی این حساب معاملاتی مشتری باید بر موجودی خود بیافزاید. فراخوان مارجین و سطح خروج از دور معاملات به گروه لوریج انتخاب شده مشتری بستگی دارد.

### 12.2 مهلت زمانی

همه حسابهای معاملاتی که از دور معاملات خارج شده اند و موقعیتهای حصارکشی شده و کسر موجودی دارند، 14 روز فرصت دارند تا کسر حساب خود را جبران کنند و در غیر این صورت همه موقعیتهای حصارکشی شده آنان در 23:00 به وقت محلی قبرس ( GMT +2 یا GMT +3 تابستانی) به طور خودکار در روز پانزدهم با هم تصفیه می شود

### 12.3 موقعیتهای باز حسابهایی که از دور معاملات خارج شده اند.

وقتی حسابی از دور معاملات خارج میشود همه موقعیتهای بازش به شرح بند 12 فوق حصارکشی میشوند. اگر مشتری با بستن موقعیتهای حصارکشی شده موقعیت بازاری را برای خود نگه دارد و بر موجودی حساب خود نیافزاید ویندزور دوباره حساب را از دور معاملات خارج می کند و شاید موقعیتهای باز با هم تصفیه کند. در این صورت ویندزور مسئولیتی در قبال کسری های حساب مشتری که ناشی از حصارکشی موقعیتهاست نخواهد داشت

## 13. هزینه ها

### 13.1 گردش/مبادله

هزینه گردش یا مبادله ناشی از نرخ سود تبادلات بین ارزی در بازار فارکس است که در مورد موقعیتهای بازاری اجرا می شود که به فردا منتقل شوند. هزینه مبادله ممکن است از حساب مشتری کسر یا به آن اضافه شود که بستگی به جهت گیری بازار در مورد آن زوج ارز دارد

### 13.1.1 محاسبه هزینه مبادله به طور روزانه.

برای زوج ارزهای فارکس:

بهای مبادله  $\times$  بهای پیپ به دلار آمریکا  $\times$  تعداد لاتها = \$ دلار آمریکا

برای CFD آمریکا:

نرخ معامله شده CFD آمریکا  $\times$  بهای swap  $\times$  تعداد لاتهای سهام / 365 روز = \$ دلار آمریکا

جدیدترین بهای مبادله را می توانید در وب سایت ویندزور بروکرز، در قسمت اعضا، به نشانی زیر مشاهده نمایید:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/rollovers-swaps>

نکته 1: هزینه ها به طور منظم و بدون اطلاع قبلی در حساب مشتری اعمال می شود.

نکته 2: هزینه های مبادله در مورد همه فارکسها و CFD های آمریکا اعمال می شود حتی اگر این موقعیتهای به شکل کامل یا بخش از آنها محصور شده باشد

### 13.2 استوریج (حسابهای اسلامی)

استوریج هزینه ای مخصوص حسابهای معاملاتی مشتریانی است که هزینه گردش/مبادله نمی پردازند و موقعیتهای فارکس و CFD آمریکای خود را برای بیشتر از 10 روز باز نگاه می دارند. استوریج از روز یازدهم برای این موقعیتهای باز اجرا می شود که هزینه آن به صورت روزانه محاسبه می شود تا بسته شدن موقعیت ادامه خواهد داشت. بر خلاف گردش، استوریج همیشه هزینه منفی است و مشتری باید آن را بردارد. (درمورد خرید و فروش)

محاسبه هزینه استوریج به صورت روزانه به شرح زیر است:

استوریج = مجموع تعداد لاتهای موقعیتهای باز هر یک از اقلام معاملاتی (فروش/خرید)  $\times$  بهای استوریج

جدیدترین هزینه های استوریج را می توانید در وب سایت ویندزور بروکرز، در قسمت اعضای به نشانی زیر مشاهده نمایید:

<http://www.windsorbrokers.biz/en/content/storage-charges>

نکته 1: هزینه ها به طور منظم و بدون اطلاع قبلی در حساب مشتری اعمال می شود.  
نکته 2: هزینه های مبادله در مورد همه فارکسها و CFD های امریکا اعمال می شود حتی اگر این موقعیتها به شکل کامل یا بخش از آنها محصور شده باشد

### 13.3 کارمزد

کارمزد هر یک از اقلام مالی بر اساس **confirmation letter** و/یا Windsor Direct Trading Platform از حساب مشتری کسر می شود.

### 14. خطاها

اشتباه از جانب ویندزور در اعلام نرخ اقلام معاملاتی، اجتناب ناپذیر است. در چنین شرایطی، بدون لطمه زدن به حقوق مشتریان، موضوع به قانون فبرس ارجاع میشود اما ویندزور در موارد زیر هیچ مسئولیتی ندارد:

- ویندزور ثابت کند که تراکنشی که مشتری انجام داده در وقت نامناسبی بوده است.  
یا
- مشتری خودش اعلام نماید که زمان نامناسبی را برای تراکنش خویش انتخاب کرده است.  
در این موارد ویندزور حق دارد:  
1. کل معامله را ملغی نماید  
2. نرخ نادرست مشتری را اصلاح نماید و قیمتی را که صلاح می داند اعمال کند

### 15. اسنپرها

هدف اسنپرها از اجرای معاملات است که بهره برداری کردن از خطاهای واقع شده در نرخ و/یا سود بردن از اسنپینگ است، مطلوب ویندزور نیست. در صورتی که ویندزور تشخیص دهد چنین موضوعی در کار بوده است و طی برنامه ای از پیش تعیین شده چنین خطایی روی داده است ویندزور به یکی از روشهای زیر عمل میکند:

- تعدیل نرخ پیشنهادی مشتری
- تعدیل اسپردهای موجود برای مشتری
- تأخیر در تأیید نرخ
- محدود کردن دسترسی مشتری به جریان معاملات، ابتدا معامله به شکل دستی ممکن است
- عودت هرگونه سودی که مشتری در آن بازه زمانی برداشت کرده است
- خاتمه بخشیدن فوری به ارتباط مشتری با ویندزور به شکل کتبی

### 16. شکایت

اگر مشتریان شکایتی علیه ویندزور داشته باشند، باید نخست شکایت و اعتراض خود را در یک روز کاری به صورت مکتوب به اطلاع ویندزور برسانند. پس از این اطلاع رسانی ویندزور بلافاصله موظف به رسیدگی کامل به این شکایت است

پلهای ارتباطی بین مشتری و ویندزور در موارد نارضایتی و شکایت

مشتری می‌تواند به یکی از سه روش زیر مراتب اعتراض خود را اعلام نماید:  
شماره فکس: 00357 25 500999 همچنین می‌توانید از شماره موجود در وبسایت استفاده

کنید

ایمیل: [complaints@windsorbrokersltd.com](mailto:complaints@windsorbrokersltd.com)

نشانی پستی:

Windsor Brokers Ltd

P.O.Box 54478

3724 Limassol-Cyprus

مشتری موظف است پس از اقدام به هر یک از موارد فوق برای اعلان شکایت خود، مراتب را از طریق تماس با شماره 00357 25 500500 یا شماره های موجود در وبسایت نیز به ویندوزور اطلاع دهد.  
اگر در مورد هر یک از موارد فوق الذکر ابهامی در ذهن شما وجود دارد، تردید نکنید هم اکنون با ما تماس بگیرید.